

Aanvullende Voorwaarden Private Lease (versie 201802.1)

1. Het leasecontract

1.1 Welke kosten komen voor rekening van de leasemaatschappij? (AV-KPL artikel 12)

De leasemaatschappij neemt de volgende kosten voor haar rekening:

- ✓ Het gebruik van de auto: de afschrijving/waardevermindering en rentekosten
- ✓ All-risk dekking voor de auto: de WAM-verzekering en dekking voor het casco risico
- ✓ Motorrijtuigenbelasting: ook wel houderschapsbelasting of wegenbelasting genoemd
- ✓ Reparaties en regulier onderhoud
- ✓ APK keuringen
- ✓ Vervangen van banden bij normale slijtage
- ✓ Vervangen en wisselen van winterbanden bij normale slijtage, indien dat is opgenomen in uw leasecontract.
- ✓ Pechhulp in binnen- en buitenland
- ✓ Vervangend vervoer in Nederland na 48 uur, tenzij in uw leasecontract is opgenomen dat u binnen 48 uur recht heeft op vervangend vervoer indien uw auto niet beschikbaar is i.v.m. reparatie of onderhoud.
- ✓ De premie voor de Ongevallen voor inzittendenverzekering, indien opgenomen in uw leasecontract
- ✓ De premie voor de Schade voor inzittendenverzekering, indien opgenomen in uw leasecontract

1.2 Welke kosten voor het gebruik van de auto komen voor mijn eigen rekening? (AV-KPL artikel 13)

Kosten die hierboven niet zijn vermeld komen voor uw eigen rekening, u kunt hier bijvoorbeeld denken aan:

- ✓ Brandstof
- ✓ Dagelijks onderhoud: het aanvullen van olie en vloeistoffen tussen de reguliere onderhoudsbeurten door
- ✓ Parkeerkosten
- ✓ Reinigen van de auto
- ✓ Updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in de auto)
- ✓ Boetes
- ✓ Tolgeld

1.3 Kan de leaseprijs gedurende de looptijd worden aangepast door de leasemaatschappij? (AV-KPL artikel 14)

De in uw leasecontract afgesproken leaseprijs staat vast voor de gehele looptijd. De leasemaatschappij kan de leaseprijs alleen aanpassen als de overheid belastingen wijzigt of introduceert die van toepassing zijn op operationele lease. Zo heeft de leasemaatschappij het recht een wijziging in de btw, de assurantiebelasting of de motorrijtuigenbelasting aan u door te berekenen, per ingangsdatum van de wijziging.

1.4 In welke documenten worden de rechten en plichten van mij en de leasemaatschappij vastgelegd? (AV-KPL artikel 1)

De rechten en plichten van u en de leasemaatschappij zijn vastgelegd in:

- ✓ Private Leasecontract: uw gegevens, de gegevens van de auto en de prijs/kenmerken van de lease.
- ✓ Aanvullende voorwaarden Private Lease (versie 201802.1): in dit document zijn de aanvullende voorwaarden op uw Private Leasecontract opgenomen.
- ✓ Verzekeringsvoorwaarden Private Lease (versie 201801): de uitgebreide versie van de voorwaarden (van de verzekeraar) voor de WAM, Casco, Ongevallen voor inzittenden en Schade voor inzittenden verzekering.
- ✓ Private Lease Innameprotocol: een toelichting op het innameproces van de auto.
- ✓ Gebruiksnaamformulier: het formulier dat u tekent bij de aflevering van de auto, waarmee de definitieve ingangsdatum van uw leaseperiode wordt bepaald.
- ✓ Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease (versie 1.1, 1 december 2017): de algemene voorwaarden zijn opgesteld door de Stichting Keurmerk Private Lease, in overleg met de consumentenbond. De leasemaatschappij is deelnemer van het Keurmerk Private Lease, dit lidmaatschap verzekert u van eerlijke en duidelijke private lease voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn verwerkt in onze Aanvullende voorwaarden Private Lease versie 201802.1 (dit document). Mochten de voorwaarden elkaar onbedoeld tegenspreken? Dan geldt de voorwaarde die voor u het gunstigst is.

1.5 Kan de leasemaatschappij de aanvullende voorwaarden wijzigen gedurende de looptijd van mijn leasecontract?

Door ondertekening van het leasecontract gaat u akkoord met deze aanvullende voorwaarden. Tijdens uw overeenkomst kunnen de aanvullende voorwaarden niet worden gewijzigd, tenzij de wijziging wordt bepaald vanuit wet- en regelgeving. De verzekeringsvoorwaarden van onze verzekeraar kunnen wel gewijzigd worden. U wordt daarvan tijdig op de hoogte gesteld door de leasemaatschappij. Is de wijziging in uw nadeel en gaat u niet akkoord met de nieuwe verzekeringsvoorwaarden? Dan kunt u het leasecontract kosteloos binnen 30 dagen beëindigen. Dit recht geldt niet als de verzekeringsvoorwaarden worden gewijzigd door nieuwe wet- of regelgeving.

1.6 Mijn partner heeft meegetekend op de overeenkomst, wat betekent dit voor ons? (AV-KPL artikel 57)

Als uw partner meetekent op het leasecontract dan bent u beiden hoofdelijk aansprakelijk. Dit wil zeggen dat de leasemaatschappij zowel u als uw partner volledig kan aanspreken op het nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt als één van de partners de volledige verplichting heeft voldaan, de andere daar uiteraard niet meer op kan worden aangesproken.

2. Aangaan van het leasecontract

2.1 Hoe wordt bepaald of het leasecontract voor mij een financieel verantwoorde keuze is?

Wij willen graag voorkomen dat u door het sluiten van een leasecontract in de financiële problemen komt. Daarom hebben wij voor het aangaan van het leasecontract gekeken of de leaseprijs passend is voor uw situatie. We kijken daarbij naar het inkomen, de vaste lasten en de gezinssituatie. Om te bepalen welke leaseprijs verantwoord is voor uw situatie (de zogenaamde draagkrachtnorm), maken wij gebruik van de richtlijnen van de Stichting Keurmerk Private Lease. Daarnaast vragen wij een creditrating rapport en de BKR registratie van u en uw eventuele partner op. Dit geeft inzicht in uw betalingsverleden en uw eventuele andere financiële verplichtingen.

2.2 Wordt het Private Leasecontract geregistreerd bij het BKR? (AV-KPL artikel 2)

Ja, de financiële verplichting die u aangaat met het afsluiten van een Private Leasecontract wordt geregistreerd bij het Bureau Kredietregistratie. Tekent uw partner mee op het Private Leasecontract? Dan wordt de verplichting zowel op u als uw partners naam geregistreerd. De hoogte van de registratie is 65% van het totale contractbedrag (de maandelijkse leaseprijs maal het aantal maanden dat het contract loopt). Bijvoorbeeld: bij een maandelijkse leaseprijs van € 300 en een looptijd van 36 maanden betekent dit een BKR registratie van € 300 x 36 maanden maal 65% is € 7.020. Het BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI), ter voorkoming van overkreditering en problematische schuldsituaties voor consumenten. U kunt via www.bkr.nl inzicht krijgen in uw BKR registratie(s). De BKR code voor leasecontracten is "OA". De leasemaatschappij is verplicht betalingsachterstanden van langer dan 2 maanden door te geven aan het BKR. Dit kan van invloed zijn op toekomstige kredietaanvragen.

2.3 Ik heb volgens het leasecontract een bedenktijd van 14 dagen, wat houdt dit in? (AV-KPL artikel 4)

Vanaf de datum dat u het leasecontract ondertekent, heeft u een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze bedenktijd kunt u kosteloos afzien van het leasecontract, zonder dat u daar een reden voor hoeft op te geven. Wilt u graag afzien van het leasecontract? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling contractbeheer. Soms is de verwachte afleverdatum van de auto binnen 14 dagen na ondertekening van het contract. Bijvoorbeeld omdat het autobedrijf de auto op voorraad heeft. U kunt er voor kiezen om te wachten met het ophalen van de auto tot de bedenktijd verstreken is. U bent niet verplicht de auto binnen de bedenktijd af te nemen. Wilt u wel graag binnen de bedenktijd de auto ophalen? Dan kunt u afstand nemen van uw (resterende) bedenktijd. U tekent daarvoor een aparte verklaring bij het ophalen van de auto.

2.4 Moet ik vooraf een waarborgsom betalen? (AV-KPL artikel 16)

De leasemaatschappij kan vragen om een waarborgsom. De maximale hoogte van de waarborgsom is drie maal uw maandelijkse leaseprijs. Als er sprake is van een waarborgsom meldt de leasemaatschappij de hoogte daarvan in het leasecontract. De waarborgsom moet worden betaald voordat u de auto ophaalt. Na afloop van het leasecontract wordt de waarborgsom binnen 65 dagen aan u terugbetaald, mits u aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. U mag de leaseprijs, of andere te betalen bedragen, niet verrekenen met de waarborgsom.

2.5 Kan ik mijn maandelijkse leaseprijs verlagen door vooraf een aanbetaling of vooruitbetaling te doen?

U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.

U mag niet méér vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen te samen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed en de vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.

Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract – na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben - terug.

Voorbeeld:

U heeft een bedrag van € 2.700 vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75 (€ 2.700 / 36) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt 19/36e deel van € 2.700, ofwel € 1.425 retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).

Indien u van deze faciliteit gebruik maakt, dan zullen wij:

- ✓ u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
- ✓ u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- ✓ In onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
- ✓ de eventuele administratievergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden.

3. Aanvang en duur van het leasecontract

3.1 Wanneer start de leaseperiode? (AV-KPL artikel 5, 6, 8, 9, 17)

Het leverende autobedrijf neemt contact met u op wanneer de auto gereed is om op te halen. Het autobedrijf maakt met u een afspraak voor het ophaaltijdstip. Neem bij het ophalen van de auto een geldig legitimatiebewijs mee. Bij het ophalen van de auto tekent u een zogenaamd 'Ingebruiknameformulier'. Op het ingebruiknameformulier vult u samen met het autobedrijf de staat van de auto in (eventuele schades), de kilometerstand en bijgeleverde zaken (zoals instructieboekje, reservesleutel, enzovoort).

Vanaf de ophaaldatum wordt de leaseprijs in rekening gebracht en start de contractuele looptijd van uw leasecontract. De leaseperiode gaat uiterlijk in 5 werkdagen nadat het autobedrijf heeft aangegeven dat de auto gereed is voor aflevering. Haalt u de auto later op? Dan wordt de leaseprijs vanaf de 6^e dag bij u in rekening gebracht. Er wordt een uitzondering gemaakt als de auto gereed is binnen de bedenktijd van 14 dagen. Dan gaat de leaseperiode uiterlijk in 5 dagen na het verstrijken van de bedenktijd.

3.2 Wanneer eindigt de leaseperiode dan wel het leasecontract? (AV-KPL artikel 7, 18)

De leaseperiode eindigt na het verstrijken van de looptijd van uw Private Leasecontract. Als de leaseperiode bijvoorbeeld is gestart op 10 september 2017, en de looptijd is 36 maanden, dan eindigt de leaseperiode op 9 september 2020. In sommige gevallen eindigt de leaseperiode eerder (zie volgende paragraaf). De auto (en bijbehorende zaken) moet ingeleverd zijn op de einddatum van het contract bij de leverende dealer. Uiteraard geldt dit vereiste niet als er sprake is van diefstal, dan hoeven alleen de sleutels en kentekencard ingeleverd te worden. De leaseprijs wordt in rekening gebracht tot en met de dag dat de auto is ingeleverd.

Het leasecontract kan om meerdere redenen eindigen:

1. Einde looptijd Private Leasecontract
Wanneer de looptijd die is afgesproken in uw leasecontract voorbij is.
2. Total-loss auto
Als de auto naar inzicht van de leasemaatschappij een dusdanige schade of technisch mankement heeft dat er niet meer in gereden kan worden en de leasemaatschappij u geen vergelijkbare vervangende auto kan aanbieden. Mogelijk wordt er een eigen bijdrage in rekening gebracht (kopje 8.3)
3. Diefstal auto
Als de auto gestolen/vermist is, en niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden. Mogelijk wordt er een eigen bijdrage in rekening gebracht (kopje 8.4)
4. Ontbinding door de leasemaatschappij
Als de leasemaatschappij het contract om een geldige reden ontbindt (kopje 12.1). Er kan hierbij sprake zijn van een ontbindingsvergoeding.
5. Voortijdige beëindiging door u
Als u het contract voortijdig wilt laten beëindigen (kopje 11.2). Er kan hierbij sprake zijn van een opzegvergoeding.
6. U komt te overlijden (en u bent de enige contractant)
Als u komt te overlijden, en u heeft geen partner die heeft meegetekend op het leasecontract, dan stopt het leasecontract. Uw nabestaanden hoeven geen opzegvergoeding te betalen. Heeft uw partner meegetekend op het leasecontract? Dan loopt het leasecontract automatisch door op naam van uw partner.

4. Betaling leaseprijs en andere kosten

4.1 Hoe wordt de leaseprijs berekend over een deel van de maand? (AV-KPL artikel 19)

Als uw contract bijvoorbeeld op 25 maart ingaat, dan betaalt u de eerste maand alleen voor de 6 dagen dat het contract in maart gelopen heeft. Dit berekenen we door de afgesproken leaseprijs te delen door het aantal dagen van de betreffende kalendermaand en vervolgens te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat het contract in de kalendermaand daadwerkelijk heeft gelopen.

4.2 Hoe betaal ik de leaseprijs? (AV-KPL artikel 20)

Wij maken gebruik van automatische incasso. In het leasecontract geeft u ons toestemming om de maandelijkse leaseprijs, en eventuele andere kosten van uw rekening af te schrijven. U heeft een zogenoemd stornorecht. Dat betekent dat u 56 dagen de tijd heeft een incasso ongedaan te maken, als u het niet eens bent met de afschrijving. Mocht u het niet eens zijn met een betaling, neem dan altijd eerst contact op met onze debiteurenadministratie.

U betaalt de leaseprijs maandelijks vooraf. Als uw leaseperiode bijvoorbeeld op 1 maart ingaat, betaalt u op 1 maart de leaseprijs van de maand maart. Mocht uw contract later in de maand ingaan, bijvoorbeeld op 25 maart, dan kan het zo zijn dat wij op 1 april de (gedeeltelijke) leaseprijs van maart en de gehele leaseprijs van april ineens in rekening brengen. Eventuele overige verschuldigde bedragen schrijven wij circa 14 dagen na het versturen van de rekening af van uw bankrekening.

4.3 Kan de leasemaatschappij mij incassokosten of achterstandsrente in rekening brengen? (AV-KPL artikel 21)

Mocht de incasso van de leaseprijs (of andere verschuldigde bedragen) onverhoopt niet kunnen plaatsvinden, dan ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Wij verzoeken dan het bedrag binnen 14 dagen naar ons over te maken. Als het bedrag niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, dan kan de leasemaatschappij incassokosten en wettelijke achterstandsrente bij u in rekening brengen. De hoogte van incassokosten is afhankelijk van uw openstaand saldo en is bij wet geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.

4.4 Wat gebeurt er als ik, ook na te zijn aangemaand, niet betaal? (AV-KPL artikel 22)

Als de betaling van de leaseprijs, of overige verschuldigde bedragen, ondanks aanmaningen uitblijft ontvangt u een laatste aanmaning per aangetekende post. Als er geen betaling volgt op de laatste aanmaning dan kan de leasemaatschappij ervoor kiezen het leasecontract te ontbinden. Het ontbinden van het leasecontract heeft vergaande gevolgen. De auto moet direct worden ingeleverd en daarnaast wordt een ontbindingsvergoeding in rekening gebracht (zie kopje 12.2). Een betalingsachterstand van langer dan 2 maanden wordt gemeld bij het BKR, de leasemaatschappij is hiertoe verplicht. Daarnaast wordt de openstaande vordering uit handen gegeven aan een incassobureau, dit leidt voor u tot extra kosten.

De ontbindingsvergoeding is een grote financiële tegenvaller, zeker als u niet meer in staat bent de leaseprijs te betalen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk ons tijdig op te hoogte te stellen bij een verslechtering van uw financiële situatie. Wij zullen dan altijd samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing of een betalingsregeling. Misschien heeft u bijvoorbeeld tijdelijk minder geld te besteden, en is een betalingsregeling voor u een goede oplossing. Of u heeft voor een langere tijd minder geld te besteden, doordat u persoonlijke situatie is gewijzigd. Soms zijn wij dan in staat uw auto om te ruilen tegen een auto met een lagere leaseprijs. Ook kunnen wij in sommige gevallen het contract beëindigen met een verlaagde opzegvergoeding.

5. De auto

5.1 Ben ik de eigenaar van de auto? (AV-KPL artikel 11, 44)

Nee, het juridische en economische eigendom van de auto ligt bij de leasemaatschappij of een derde partij. U bent de huurder / houder van het voertuig. Dit betekent dat u de auto niet kunt verkopen, verhuren, verpanden of bezwaren. De auto wordt bij het RDW wel op uw naam geregistreerd, zodat het RDW weet wie in de auto rijdt. Daarom worden bijvoorbeeld boetes (parkeerboetes, snelheidsovertredingen, enzovoort) rechtstreeks naar u toegestuurd. Het kan voorkomen dat wij de auto graag tussentijds willen inspecteren, u moet daaraan meewerken.

5.2 Mag ik zelf accessoires of andere wijzigingen aanbrengen aan de auto? (AV-KPL artikel 23, 24)

U mag accessoires en wijzigingen aanbrengen aan de auto, maar alleen als u de auto weer terug kunt brengen in de oorspronkelijke staat. Voor accessoires en wijzigingen die de staat van de auto blijvend veranderen heeft u schriftelijke toestemming van ons nodig. De kosten voor de accessoires en wijzigingen en de verzekering, onderhoud en reparatie daarvan zijn voor uw eigen rekening. U ontvangt geen vergoeding voor accessoires die u niet verwijderd voor inlevering van de auto.

5.3 Houd ik gedurende de gehele looptijd dezelfde auto? (AV-KPL artikel 10)

Ja, normaal gesproken rijdt u gedurende de hele looptijd in dezelfde auto. Een uitzondering hierop kan worden veroorzaakt door een dusdanig technisch gebrek of schade, dat het voor de leasemaatschappij financieel onverantwoord is de auto nog langer door te laten rijden. In dat geval proberen wij u een vervangende auto aan te bieden die minimaal van dezelfde klasse is, tegen dezelfde voorwaarden en leaseprijs. Is dat niet mogelijk? Dan eindigt het leasecontract, hieraan zijn voor u geen extra kosten verbonden.

5.4 Wie mag de auto besturen? (AV-KPL artikel 33, 34, 45)

Iedereen die in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs (voor het betreffende voertuig) mag de auto besturen, met uitzondering van een 2toDrive rijbewijs. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de persoon wettelijk bevoegd en in staat moet zijn de auto te besturen. Wees er van bewust dat u verantwoordelijk bent voor het doen en laten van andere bestuurders en gebruikers, alsof het uw eigen doen en laten is. Bij ernstige verkeersovertredingen kan de politie of het Openbaar Ministerie de leasemaatschappij vragen wie het voertuig op het moment van de overtreding bestuurde. Het is daarom belangrijk dat u kunt aangeven wie, wanneer de auto bestuurde, anders bent u zelf verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen van de overtreding. Uitzondering hierop is diefstal en vermissing. U bent niet aansprakelijk voor hetgeen met de auto gebeurt na een diefstal of vermissing, mits u de diefstal of vermissing binnen 24 uur doorgeeft aan ons en aangifte doet bij de politie.

5.5 Zijn er beperkingen aan het gebruik van de auto?

Het Private Lease product is speciaal ontworpen voor consumenten. Het is daarom niet toegestaan de auto te gebruiken voor commerciële doeleinden. U mag de auto niet tegen betaling gebruiken voor bijvoorbeeld (personen)vervoer (inclusief Uber), goederenvervoer, rijlessen, deelauto, verhuur, enzovoort.

5.6 Wat moet ik doen als er beslag gelegd wordt op de auto? (AV-KPL artikel 43)

Mocht iemand beslag willen leggen op de auto, bijvoorbeeld de politie of een deurwaarder, dan meldt u aan de beslaglegger dat de auto niet uw eigendom is. U legt uit aan de beslaglegger dat het een leaseauto betreft. Daarnaast neemt u zo spoedig mogelijk contact op met de leasemaatschappij om ons op de hoogte te stellen.

6. Onderhoud en reparatie van de auto

6.1 Wie voert het dagelijks onderhoud uit? (AV-KPL artikel 35)

U bent zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het dagelijks onderhoud. Daaronder verstaan wij het op peil houden van de bandenspanning, de motorolie en vloeistoffen zoals ruitensproeiervloeistof. De richtlijnen kunt u vinden in het instructieboekje van de auto. Heeft u vragen over het uitvoeren van dagelijks onderhoud? Onze medewerkers van de afdeling onderhoud staan u graag te woord.

6.2 Hoe vaak moet de auto een onderhoudsbeurt krijgen? (AV-KPL artikel 36)

In het instructieboekje van de auto is aangegeven hoe vaak een onderhoudsbeurt moet worden uitgevoerd. U draagt er zorg voor dat de auto tijdig wordt onderhouden volgens het onderhoudsschema. Bij twijfel of vragen kunt u altijd contact op nemen met een medewerker van onze afdeling onderhoud. Bevindt u zich in het buitenland wanneer de auto volgens het onderhoudsschema een beurt nodig heeft? En bent u van plan meer dan 1.000 kilometer te rijden voordat u weer terug bent in Nederland? Neem dan contact op met de leasemaatschappij om te overleggen.

6.3 Waar moet ik een onderhoudsbeurt/reparatie van de auto laten uitvoeren? (AV-KPL artikel 37)

U kunt een onderhoudsbeurt/reparatie laten uitvoeren door het autobedrijf dat de auto aan u heeft afgeleverd. Mocht u graag de auto ergens anders willen laten onderhouden/repareren, vraag dan vooraf toestemming aan de afdeling onderhoud.

6.4 Betaalt de leasemaatschappij het onderhoud en reparaties aan de auto? (AV-KPL artikel 30, 38)

Wij betalen de kosten voor de voorgeschreven onderhoudsbeurten en noodzakelijke reparaties. Om misverstanden over de betaling te voorkomen is het van belang altijd vooraf aan het bedrijf te melden dat het om een leaseauto gaat. Zij zullen dan namens u toestemming vragen voor onderhoud/reparatie aan ons. De kosten van het dagelijks onderhoud worden niet vergoed door de leasemaatschappij (op peil houden van vloeistoffen en motorolie tussen onderhoudsbeurten door).

Mochten wij reparatie- of extra onderhoudskosten hebben naar aanleiding van onjuist gebruik van de auto, of het niet tijdig onderhouden van de auto, dan kan de leasemaatschappij u daarvoor aansprakelijk stellen en de kosten aan u doorbelasten. Zorg er daarom altijd voor dat de auto goed wordt onderhouden en neem bij twijfel of vragen contact op met onze medewerkers. Mochten u en de leasemaatschappij verschillen van mening over de oorzaak, dan wordt een expert van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE) om een beoordeling gevraagd. De kosten van de expert wordt gedragen door de partij (u of wij) die door de expert in het ongelijk wordt gesteld.

6.5 Betaalt de leasemaatschappij het vervangen (en wisselen) van banden?

De leasemaatschappij betaalt het vervangen van banden bij normale slijtage. Als winterbanden zijn opgenomen in het leasecontract, vergoedt de leasemaatschappij ook het omwisselen en vervangen van winterbanden bij normale slijtage. Slijten de banden veel sneller dan verwacht mag worden bij normaal gebruik van de auto? Dan kunnen de kosten voor het vervangen van de banden aan u worden doorbelast.

7. Pechhulp en vervangend vervoer

7.1 Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met de auto? (AV-KPL artikel 42)

Mocht u onderweg pech krijgen door een mechanisch defect aan de auto, en daardoor uw weg niet meer kunnen vervolgen, dan kunt u contact op nemen met ons alarmnummer:

026-3553368

De aangeboden pechhulp bestaat uit een noodreparatie, en indien dat niet mogelijk is het transport van de auto en u (met eventuele medepassagiers) naar een reparatiebedrijf. Bent u gestrand, maar heeft u geen recht op kosteloze pechhulp, bijvoorbeeld omdat de tank leeg is? Dan kunt u ook gebruik maken van het alarmnummer, maar de kosten hiervoor worden aan u doorberekend.

7.2 De auto is niet beschikbaar i.v.m. onderhoud of reparatie, krijg ik een vervangende auto? (AV-KPL artikel 39, 40, 41)

Als de auto niet beschikbaar is in verband met onderhoud of reparatie (in Nederland), heeft u recht op vervangend vervoer na 48 uur, tenzij in uw leasecontract is opgenomen dat u binnen 48 uur recht heeft op vervangend vervoer. De leasemaatschappij regelt voor u een vervangende auto. Is er geen vergelijkbare auto beschikbaar? Dan krijgt u een andere

auto tot uw beschikking. Het recht op vervangend vervoer eindigt als uw auto weer beschikbaar is. Mocht u ervoor kiezen door te rijden met de vervangende auto, terwijl uw auto weer beschikbaar is, dan zijn de kosten voor de vervangende auto vanaf dat moment voor uw rekening.

Heeft u sneller behoefte aan vervangend vervoer of in het buitenland? Dan kan de leasemaatschappij tegen betaling een vervangende auto voor u regelen. Informeer vooraf naar de kosten bij één van onze medewerkers. Het recht op vervangend vervoer kan komen te vervallen als de auto een reparatie of onderhoud nodig heeft naar aanleiding van nalatigheid of onjuist gebruik van de auto.

Als u niet in de auto kunt rijden loopt uw leasecontract gewoon door. Tenzij het de leasemaatschappij te verwijten valt dat het onredelijk lang duurt. De kilometers die u rijdt in uw vervangende auto tellen mee bij de bepaling van het aantal gereden kilometers binnen uw leasecontract.

8. Schade en verzekering

8.1 Ik heb schade aan de auto en/of veroorzaakt aan derden, wat moet ik doen? (AV-KPL artikel 28, 29)

Vul (samen met de tegenpartij indien van toepassing) het Standaard Europees Schadeformulier in. Meldt de schade binnen 48 uur bij de leasemaatschappij. De leasemaatschappij geeft aan waar u de auto kunt laten repareren. Rijd niet verder met het voertuig als de schade daardoor groter wordt. Als het voertuig op een gevaarlijke plaats staat of het verkeer hindert mag het uiteraard wel verplaatst worden. Kunt u uw weg niet vervolgen? Neem dan contact op met ons alarmnummer:

026-3553368

De alarmcentrale zorgt voor vervoer van de auto en u (met eventuele inzittenden) naar een reparatiebedrijf.

8.2 Ik heb schade met de auto veroorzaakt bij een derde partij, ben ik hiervoor verzekerd? (AV-KPL artikel 25, 26, 32)

De auto is door de leasemaatschappij verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WAM-verzekering). De verzekeraar dekt de schade van de derde partij, tot een maximum per gebeurtenis van € 2.500.000,- bij materiële schade en € 5.600.000,- voor letselschade. In sommige gevallen wordt de schade niet gedekt door de verzekeraar, bijvoorbeeld: schades ontstaan buiten het dekkinggebied (landen vermeld op groene kaart), als de bestuurder van de auto onder invloed is van alcohol/drugs of een test weigert, joyriding, roekeloosheid, opzet of straat racen. In zo'n geval kan de schade op u verhaald worden. De uitgebreide verzekeringsvoorwaarden van de WAM-dekking zijn opgenomen in de bijgevoegde Verzekeringsvoorwaarden Private Lease (versie 201801).

Indien u aansprakelijk bent voor de schade aan een derde wordt de eigen bijdrage bij u in rekening gebracht. De hoogte van uw eigen bijdrage is € 500 en kunt u ook terugvinden in artikel 8 van uw Private leasecontract. Bij de eerste twee schades wordt de eigen bijdrage slechts gedeeltelijk in rekening gebracht. Voor alle volgende schades wordt de volledige eigen bijdrage aan u doorbelast. De eigen bijdrage die we bij u in rekening brengen is nooit hoger dan het werkelijke schadebedrag.

8.3 Ik heb schade aan de auto, ben ik hiervoor verzekerd? (AV-KPL artikel 25, 26)

De reparatie van de schade aan de auto wordt betaald door de leasemaatschappij of haar verzekeraar. Uw persoonlijke eigendommen in de auto zijn niet meeverzekerd. De uitsluitingen die gelden voor de WAM verzekering (kopje 8.2) zijn ook hier van toepassing. Daarnaast gelden er aanvullende uitsluitingen die gebruikelijk zijn bij cascoverzekeringen: de schade is ontstaan tijdens het gebruik van de auto voor commerciële doeleinden (kopje 5.5), de schade wordt veroorzaakt door een bestuurder die de auto niet had mogen besturen (kopje 5.4), de schade is het gevolg van het niet afsluiten van de auto of het onbeheerd achterlaten van de sleutels. Als er sprake is van een uitsluiting kan de volledige schade op u verhaald worden. De uitgebreide dekkingvoorwaarden van de casco-dekking zijn opgenomen in de bijgevoegde Verzekeringsvoorwaarden Private Lease (versie 201801).

Indien u aansprakelijk bent voor de schade wordt de eigen bijdrage bij u in rekening gebracht. De hoogte van uw eigen bijdrage is € 500 en kunt u ook terugvinden in artikel 8 van uw Private leasecontract. Bij de eerste twee schades wordt de eigen bijdrage slechts gedeeltelijk in rekening gebracht. Voor alle volgende schades wordt de volledige eigen bijdrage aan u doorbelast. De eigen bijdrage die we bij u in rekening brengen is nooit hoger dan het werkelijke schadebedrag. Is er zowel sprake van schade bij een derde partij als aan onze auto, dan wordt de eigen bijdrage slechts één keer in rekening gebracht. Als een derde partij aansprakelijk is voor de schade, verhaalt de leasemaatschappij de schade op de derde partij of zijn verzekeraar. In dat geval wordt er bij u geen eigen bijdrage in rekening gebracht.

8.4 De auto is gestolen of is vermist, wat zijn de gevolgen?

Als de auto wordt gestolen is het belangrijk dat u zo snel mogelijk (binnen 24 uur) aangifte doet bij de politie en ons op de hoogte stelt. De kosten als gevolg van de diefstal zijn voor rekening van de leasemaatschappij of haar verzekeraar. U krijgt van ons een vervangend voertuig ter beschikking gesteld, zolang de auto vermist is. Wordt de auto niet binnen 30 dagen terug gevonden? Dan wordt het leasecontract beëindigd. De eigen bijdrage en uitsluitingen genoemd onder kopje 8.3 zijn ook bij diefstal van toepassing.

8.5 Wat dekt de ongevallen voor inzittendenverzekering? (AV-KPL artikel 27)

U heeft een ongevallen voor inzittendenverzekering als deze is opgenomen in uw leasecontract (artikel 6). De verzekeraar keert een bedrag uit indien de bestuurder of andere inzittenden van de auto komen te overlijden of blijvend invalide raken bij een ongeval met de auto. De uitkering bij overlijden bedraagt maximaal € 15.000,- per inzittende en bij blijvende invaliditeit maximaal € 30.000,- per inzittende.

8.6 Wat dekt de schade voor inzittendenverzekering? (AV-KPL artikel 27)

U heeft een schade voor inzittendenverzekering als deze is opgenomen in uw leasecontract (artikel 6). De verzekeraar dekt de schade van de bestuurder of andere inzittenden die is veroorzaakt door een ongeval met de auto. De materiële en immateriële schade wordt gedekt tot een maximaal bedrag van € 1.000.000,- per schadegeval.

9. Meer kilometers

9.1 Hoe geef ik de kilometerstand van de auto door aan de leasemaatschappij?

U kunt periodiek een verzoek ontvangen van de leasemaatschappij om uw kilometerstand door te geven. Als u de kilometerstand niet binnen 14 dagen aan ons door geeft, dan baseren we ons op de gegevens die wij tot onze beschikking hebben. Bijvoorbeeld de kilometerstand die aan ons is doorgegeven bij een onderhoudsbeurt. Is de kilometerteller stuk? Geef dit binnen 24 uur aan ons door.

9.2 Ik rijd meer kilometers dan ik vooraf verwacht had, welke gevolgen heeft dit voor mij? (AV-KPL artikel 15)

Het is lastig van te voren in te schatten hoeveel kilometers u precies gaat rijden, zeker als het leasecontract meerdere jaren loopt. Daarom kijken we één keer per jaar naar het werkelijk aantal kilometers dat u gereden heeft. Als het aantal werkelijk gereden kilometers hoger is dan het afgesproken maximum aantal kilometers, kunnen wij tussendoor de meer kilometers met u afrekenen. Het bedrag dat u betaalt voor meer kilometers kunt u terugvinden in uw leasecontract (artikel 9). Op de einddatum van het contract worden meer kilometers altijd afgerekend, zodat u betaalt voor de kilometers die u daadwerkelijk gereden heeft. U kunt het vergelijken met uw energieleverancier. Deze brengt vooraf een maandbedrag in rekening gebaseerd op het geschatte verbruik, en rekent achteraf het werkelijke gebruik af.

Voorbeeld

Stel u heeft een leasecontract gesloten voor 48 maanden en maximaal 10.000 kilometers per jaar. De prijs voor meer kilometers bedraagt € 0,06.

Na 12 maanden blijkt u 8.000 kilometer gereden te hebben. U mocht volgens het contract maximaal 10.000 kilometers rijden. U hoeft ons daarom niets bij te betalen.

In het tweede jaar rijdt u 12.000 kilometer. U heeft dus na 24 maanden 20.000 kilometer gereden. We kijken naar wat u gemiddeld per jaar rijdt, niet naar elk jaar afzonderlijk. U heeft gemiddeld 10.000 kilometer per jaar gereden. Dit valt binnen het maximaal aantal kilometers van 10.000. U hoeft daarom niet voor de meer kilometers in het tweede jaar te betalen.

In het derde jaar rijdt u 12.000 kilometer. In totaal is dat na 36 maanden 32.000 kilometer. Omdat het aantal gereden kilometers hoger is dan afgesproken (3 keer 10.000 is 30.000) rekenen we de meer kilometers met u af. Het aantal meer kilometers is 2.000. U betaalt ons daarom 2.000 keer € 0,06 (€ 120) bij.

Het vierde jaar rijdt u 8.000. Bij inlevering van de auto na 48 maanden is de kilometerstand 40.000. U heeft dus gemiddeld 10.000 kilometer per jaar gereden zoals is afgesproken in het contract. Daarom ontvangt u de € 120 die u ons na 36 maanden heeft betaald terug.

Rijdt u elk jaar veel meer kilometers dan afgesproken in het contract? Dan kunnen wij u een voorstel doen het contract aan te passen. Deze contractaanpassing zal in uw voordeel zijn. Door de contractaanpassing betaalt u (bij gelijkblijvende meer kilometers) per saldo minder en beter verspreid over de maanden.

10. Inlevering van de auto

10.1 Wanneer moet ik de auto inleveren? (AV-KPL artikel 58, 60)

U levert de auto in op de einddatum van het contract (of de eerst volgende werkdag). Het niet tijdig inleveren van de auto leidt tot extra kosten. De leaseprijs wordt verhoogd met 75% vanaf de dag dat u de auto in had moeten leveren. Neem daarom altijd contact met ons op als u de auto op een andere datum wilt inleveren.

10.2 Waar kan ik de auto inleveren? (AV-KPL artikel 59)

U kunt de auto op afspraak inleveren bij het autobedrijf waar u de auto heeft opgehaald. Komt het u beter uit de auto ergens anders in te leveren? Neem dan contact op met onze afdeling contractbeheer om te overleggen over de mogelijkheden.

10.3 Kan de inlevering van de auto voor mij tot aanvullende kosten leiden? (AV-KPL artikel 61, 63, 64)

U zorgt ervoor dat de auto als volgt wordt ingeleverd:

- ✓ Schoon aan de binnen- en buitenkant.
- ✓ In originele staat: verwijder eventueel aangebrachte accessoires en stickers.
- ✓ Compleet: met alle accessoires, (reserve)sleutels, instructieboekje, winterbanden (indien van toepassing), kentekencard, groene kaart, enzovoort.

Bij inlevering inspecteren we samen het voertuig en maken we een inleVERRAPPORT op. De kosten van missende onderdelen worden volledig aan u doorbelast. Heeft de auto bij inlevering schades? Wij maken onderscheid tussen normale gebruiksschades en onacceptabele schades. Normale gebruiksschade nemen wij voor onze rekening. Voor onacceptabele schades wordt de eigen bijdrage in rekening gebracht. Verontreiniging wordt ook gezien als beschadiging, daarom geldt ook daar de eigen bijdrage.

De hoogte van uw eigen bijdrage is € 500 en kunt u ook terugvinden in artikel 8 van uw Private leasecontract. In de bijlage van uw leasecontract vindt u het "Private Lease Innameprotocol". In het innameprotocol staan tips voor het inleveren van de auto en proberen wij zo duidelijk mogelijk het verschil aan te geven tussen acceptabele en onacceptabele schades. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij het opstellen van het inleVERRAPPORT. Houd er rekening mee als u afwezig bent, en achteraf oneens bent met het inname-rapport, dan ligt de bewijslast voor de onjuistheid bij u. Bent u het niet eens met doorbelaste kosten of een eigen bijdrage? Maak dit binnen een week kenbaar bij de leasemaatschappij. Er wordt een expert van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE) om een beoordeling gevraagd. De kosten van de expert wordt gedragen door de partij (u of wij) die door de expert in het ongelijk wordt gesteld.

11. Wijzigen looptijd leasecontract

11.1 Kan ik mijn leasecontract verlengen als ik graag in de auto wil blijven rijden?

Vaak is het mogelijk het leasecontract langer door te laten lopen dan afgesproken, neem hiervoor contact op met onze afdeling contractbeheer. Zij bekijken samen met u de mogelijkheden. Als u de auto in uw bezit houdt na de einddatum van uw Private Leasecontract zonder onze toestemming vooraf, dan wordt uw maandelijkse leaseprijs met 75% verhoogd.

11.2 Kan ik mijn leasecontract beëindigen voor de afgesproken einddatum? (AV-KPL artikel 46, 47, 48)

Het leasecontract kan voor de afgesproken einddatum (schriftelijk) worden opgezegd. U kunt de opzeggingsverklaring sturen naar de correspondentie gegevens die in de kop- en voettekst staan vermeld. U krijgt dan wel te maken met een opzegvergoeding. De opzegvergoeding bedraagt maximaal 50% van de nog resterende leasetermijnen. Wij bepalen de opzegvergoeding op basis van twee methodes, en brengen de voor u voordeligste methode in rekening.

Voorbeeld

Stel u heeft een leasecontract gesloten voor 48 maanden en maximaal 10.000 kilometers per jaar. De leaseprijs is € 300 per maand. Na 40 maanden wilt u graag het leasecontract beëindigen. De auto heeft tot dan toe gemiddeld 10.000 kilometers per jaar gereden (zoals overeengekomen in het leasecontract).

Methode 1

Als het contract was doorgelopen had u nog 8 keer de leaseprijs van € 300 betaald, dat is € 2.400. Omdat u de lease voortijdig wilt beëindigen is de maximale opzegvergoeding 50% over de € 2.400, dat is € 1.200.

Methode 2

Daarnaast kijken we wat de leaseprijs was geweest als u bij aanvang direct een looptijd van 40 maanden had gekozen. Stel dat de leaseprijs bij 40 maanden € 320 zou zijn. Dan heeft u 40 maanden € 20 per maand (€ 320 min € 300) te weinig betaald, dat is in totaal € 800.

In dit geval is de tweede methode voor u voordeliger, daarom brengen we een opzegvergoeding van € 800 in rekening.

De opzegvergoeding (en overige openstaande bedragen) moet bijgeschreven staan op ons bankrekeningnummer op de gewenste einddatum (inleverdatum auto), anders loopt het leasecontract door.

12. Ontbinding van het leasecontract door de leasemaatschappij

12.1 Kan de leasemaatschappij het leasecontract beëindigen? (AV-KPL artikel 50)

In onderstaande situaties kan de leasemaatschappij ervoor kiezen het leasecontract te ontbinden. Dat wil zeggen dat het leasecontract eenzijdig door de leasemaatschappij wordt beëindigd:

1. U houdt zich niet aan de afspraken van het Private Leasecontract en/of de aanvullende voorwaarden. Bijvoorbeeld u voldoet niet aan uw betalingsverplichtingen of u gebruikt de auto voor commerciële doeleinden.
2. De WAM-verzekeraar wil u niet meer verzekeren, omdat met de auto meerdere malen schade is veroorzaakt bij derden.
3. U pleegt fraude, bijvoorbeeld door ons onjuiste/onvolledige informatie te verstrekken (voor het aangaan of tijdens de duur van het leasecontract).
4. U wordt onder bewind of curatele gesteld.
5. U wordt failliet verklaard of schuldbemiddeling/schuldsanering wordt op u van toepassing.
6. Er wordt beslag gelegd op uw eigendommen, of er wordt geprobeerd beslag te leggen op de auto.
7. U vestigt zich in het buitenland.

12.2 Welke gevolgen heeft ontbinding van het leasecontract voor mij? (AV-KPL artikel 51)

Als het leasecontract wordt ontbonden door de leasemaatschappij moet u de auto per direct inleveren. De leasemaatschappij brengt u een ontbindingsvergoeding, indien van toepassing vermeerderd met incassokosten en wettelijke achterstandsrente, in rekening. De ontbindingsvergoeding is gelijk aan de opzegvergoeding zoals omschreven onder kopje 11.2. Er geldt geen ontbindingsvergoeding voor ontbinding door het niet (tijdig) betalen van de waarborgsom.

13. Overige belangrijke zaken

13.1 Verhuizing? (AV-KPL artikel 53)

Wij verzoeken u vriendelijk een adreswijziging binnen 5 werkdagen schriftelijk aan ons door te geven. Als u verhuist naar een andere provincie kan dit van invloed zijn op de motorrijtuigenbelasting van de auto. Elke provincie heeft eigen tarieven voor houderschapsbelasting van motorrijtuigen. De leasemaatschappij heeft het recht een eventuele aanpassing in motorrijtuigenbelasting, naar aanleiding van uw verhuizing, aan u door te belasten.

13.2 Heeft u een klacht? (AV-KPL artikel 55)

Bent u ontevreden over onze dienstverlening? Dan verzoeken wij u vriendelijk telefonisch of schriftelijk contact met ons op te nemen. Wij nemen uw klacht binnen 7 dagen in behandeling. Komen wij er samen niet uit? Dan leggen we het geschil in overleg voor aan de Geschillencommissie Private Lease.

Geschillencommissie Private Lease

Bordewijklaan 46

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

www.degeschillencommissie.nl

De uitgebreide voorwaarden en gang van zaken kunt u terugvinden op de website van de Geschillencommissie Private Lease. De uitspraak van de geschillencommissie is voor ons beide bindend. Volgt de leasemaatschappij de uitspraak niet op? Dan kunt u de Stichting Keurmerk Private Lease om hulp vragen. De Stichting staat garant tot een bedrag van €3.000,-.

Bezoekadres

Tiber 1
2491 DL Den Haag
070 218 99 49

Postadres

Postbus 6606
6503 GC Nijmegen
088 374 17 50

KVK 67275559
BTW NL856908022B01
BIC ABNANL2A
IBAN NL57 ABNA 0516 6334 65

Carmen Lease B.V.
info@carmenlease.nl

www.carmenlease.com

13.3 Privacy (AV-KPL artikel 65)

Wij gebruiken uw persoonsgegevens en inkomensgegevens voor onze beoordeling bij het aangaan van het leasecontract. Daarna nemen wij uw gegevens op in onze administratie, ter uitvoering van uw leasecontract, om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen en om u gerichte productinformatie te kunnen verstrekken. Daarnaast wordt uw Private Leasecontract, en eventuele betalingsachterstanden, doorgegeven aan het Bureau Kredietregistratie (BKR). Als u bezwaar hebt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u persoonsgerichte productinformatie te verstrekken, dan kunt u dit aan ons doorgeven. Wij zullen aan uw bezwaar tegemoetkomen.

13.4 Overdraagbaarheid

De leasemaatschappij is gerechtigd het eigendom van de auto waarin u rijdt aan een derde partij over te dragen of te verpanden. Als de leasemaatschappij het eigendom van de auto overdraagt of verpand bent u verplicht mee te werken aan een overdracht of verpanding. Dit heeft geen invloed op uw rechten en plichten. Bij een overdracht/verpanding van de auto behoudt u de voorwaarden van uw leasecontract die u heeft afgesproken met de leasemaatschappij.

De leasemaatschappij is gerechtigd uw leasecontract aan een derde partij over te dragen of te verpanden. Dit heeft geen invloed op uw rechten en plichten. Bij een overdracht van uw leasecontract behoudt u de voorwaarden die u heeft afgesproken met de leasemaatschappij. Als de leasemaatschappij er voor kiest uw leasecontract over te dragen of indien de derde partij haar pandrechten ten uitvoer brengt, heeft u de mogelijkheid het contract, binnen veertien dagen na mededeling hiervan, te beëindigen.

13.5 Nederlands recht (AV-KPL artikel 54)

Op het Private Leasecontract en deze Aanvullende Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Bezoekadres

Tiber 1
2491 DL Den Haag
070 218 99 49

Postadres

Postbus 6606
6503 GC Nijmegen
088 374 17 50

KVK 67275559
BTW NL856908022B01
BIC ABNANL2A
IBAN NL57 ABNA 0516 6334 65

Carmen Lease B.V.
info@carmenlease.nl

www.carmenlease.com